

I zmiana do

„Zasady składania i rozpatrywania skarg i reklamacji w Banku Spółdzielczym w Strykowie”

I. Wprowadza się do ww. procedury następujące zmiany:

1. W §13 ust.9:
 - 1). pkt.2 otrzymuje nowe brzmienie „Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego;”
 - 2). dodaje się pkt. 3 w brzmieniu: „Bankowym Arbitrażem Konsumenckim przy Związku Banków Polskich.”
2. W §13 ust.10:
 - 1). w pkt.2 skreśla się przypis nr 3 w brzmieniu „Dotyczy sporów powyżej 500,-zł”
 - 2). dodaje się pkt. 3 w brzmieniu: „Bankowym Arbitrażem Konsumenckim przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa .”
3. §26 otrzymuje nowe brzmienie:

„Postanowień: § 4 ust. 5 (w zakresie informacji przekazywanych klientom, o których mowa w § 4 ust. 5), § 4 ust. 4 pkt. 7, 8 (w zakresie możliwości odwołania do Rzecznika Finansowego), § 6 ust.3, § 12 ust. 6, § 13 ust. 4 i 5 pkt. 4 (w zakresie wskazania stosownych postanowień regulaminów i umów podpisanych z klientem) i § 13 ust.5, § 13 ust. 7 pkt 3 i 4, § 13 ust. 8 (w zakresie możliwości zwrócenia się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów) pkt. 3 i 4, § 13 ust. 9, § 13 ust. 10 i § 26-27 nie stosuje się do klientów instytucjonalnych za wyjątkiem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz rolników.”

II. Zmiany wchodzi w życie z dniem 09.03.2017r.