

KOMUNIKAT DOT. SKŁADANIA REKLAMACJI

Bank Spółdzielczy w Strykowie w związku z wejściem w życie 10 stycznia 2017r. Ustawy z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, informuje iż podmiotem uprawnionym właściwym do pozasądowego do rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy Bankiem a konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, wspólnikami spółek cywilnych oraz rolnikami w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów jest:

- 1). Rzecznik Finansowy; w przypadku sporu z Bankiem, w celu przeprowadzenia postępowania polubownego zgłoszeń należy dokonywać na adres Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, <https://rf.gov.pl/> lub na adres mailowy: biuro@rf.gov.pl;
- 2). Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego; w przypadku sporu z Bankiem, w celu przeprowadzenia postępowania polubownego zgłoszeń należy dokonywać na adres Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00 – 030 Warszawa, http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.